*

Sterlessen



Lesbrief 1. Een verzekering afsluiten

Man Yie heeft een nieuwe auto gekocht. Hij belt naar zijn verzekerings-maatschappij om zijn verzekering aan te passen. Hij spreekt met een medewerker over de verschillende soorten verzekeringen.

Wat leert u in deze les?

- Woorden over verzekeringen.
- Hoe u een verzekering kunt afsluiten.
- Waar u meer informatie kunt vinden over verzekeringen.

Succes!

Deze lesbrief is ontwikkeld in opdracht van de Gemeente Den Haag.

HET GESPREK

Opdracht 1. Lees het gesprek (deel 1)
U kunt het gesprek ook beluisteren via de website.

Een verzekering afsluiten

Man Yie heeft een nieuwe auto gekocht. Hij belt met de verzekeringsmaatschappij. Hij krijgt eerst een keuzemenu te horen en daarna een medewerkster van de verzekeringsmaatschappij. Heeft Man Yie zijn polisnummer bij de hand?

Keuzemenu:	U bent verbonden met Icarus Verzekeringen. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn volgt er nu een keuzemenu.
Man Yie:	Nee hè!
Keuzemenu:	Belt u voor het doorgeven van schade? Toets 1. Belt u voor het afsluiten of wijzigen van een verzekering? Toets 2. Voor overige vragen, blijft u aan de lijn.
Man Yie:	Die is makkelijk: 2
Keuzemenu:	Voor Aansprakelijkheidsverzekeringen: Toets 1 Voor Ziektekostenverzekeringen: Toets 2 Voor Autoverzekeringen: Toets 3 Voor Inboedelverzekeringen: Toets 4 Voor Arbeidsongeschiktheidsverzekering: Toets 5
Man Yie:	Nou, 3 dan maar: autoverzekeringen
Keuzemenu:	U bent verbonden met de afdeling Autoverzekeringen. Voor het afsluiten van een verzekering: Toets 1 Voor het wijzigen van een verzekering: Toets 2 Voor overige vragen: Toets 3 Om terug te keren naar het hoofdmenu: Toets 9
Man Yie:	Nou, lekker makkelijk hoor, zo'n keuzemenu! Wat moet ik nou doen?… Ik doe maar 'wijzigen van de verzekering'. Welk nummer was dat ook alweer? Eén, geloof ik.
Keuzemenu:	U bent verbonden met de afdeling Autoverzekeringen. Al onze medewerkers zijn in gesprek. Blijft u aan de lijn. U wordt zo spoedig mogelijk geholpen. Ja, het zal niet waar zijn. Allemaal in gesprek!
Man Yie:	Schiet nou maar op, die auto was al duur genoeg.

Medewerkster:	Goedemiddag. Icarus Verzekeringen, afdeling Autoverzekeringen. U spreekt met Tamara Molhuizen, waarmee kan ik u van dienst zijn?
Man Yie:	Hèhè, ik ben blij dat ik eindelijk iemand aan de lijn heb! Ik krijg wat van die keuzemenu's!
Medewerkster:	Tja, het valt niet mee hè? Maar goed, u wilt een nieuwe verzekering afsluiten?
Man Yie:	Nee-ee! Mijn auto is al bij jullie verzekerd. Ik heb alleen nu een nieuwe auto gekocht, dus dat wil ik doorgeven.
Medewerkster:	O, dan moet u bij een andere afdeling zijn, u kunt bij mij alleen nieuwe autoverzekeringen afsluiten.
Man Yie:	Ah, nee hè, dat meent u niet! Moet ik nou weer naar dat keuzemenu?
Medewerkster:	Nee hoor, ik ga u doorverbinden met mijn collega. Heeft u uw polisnummer bij de hand?
Man Yie:	Ja, ik heb hier de polis bij me.
Medewerkster:	Oké, dan verbind ik u nu door. Ik wens u nog een prettige dag.
Man Yie:	Dank u wel. Hetzelfde.

DE WOORDEN

Opdracht 2. Lees de woorden.

Lees de woorden hieronder. Zoek de woorden op in het gesprek op pagina 2 en 3. Zet een streep onder de woorden in de tekst.
U kunt de woorden ook beluisteren via de radioles op de website.

□ **een verzekering afsluiten**

Als je **een verzekering afsluit**, dan neem je een nieuwe verzekering. Je maakt met een verzekeringsbedrijf een afspraak over wat zij verzekeren en wat jij daarvoor gaat betalen.

Bijvoorbeeld: Ik heb net een heel dure computer gekocht, dus nu ga ik snel **een inboedelverzekering afsluiten**.

□ **terugkeren**

Als je **terugkeert** naar het land waar je geboren bent, dan ga je weer wonen in het land waar je geboren bent.

Bijvoorbeeld: Als je niet meer weet wat je moeten kiezen, kan je **terugkeren** naar het hoofdmenu. Dan kan je alle mogelijkheden nog een keer beluisteren.

□ **in gesprek zijn**

Als je **<u>in gesprek bent</u>**, dan ben je met iemand aan het praten. Als een bedrijf in gesprek is, dan kan niemand van het bedrijf de telefoon beantwoorden. Alle medewerkers zijn zelf aan het bellen met iemand.

Bijvoorbeeld: Ik krijg de klantenservice van KPN maar niet te spreken. De medewerkers **<u>zijn</u>** steeds **<u>in gesprek</u>**.

□ **blijft u aan de lijn.**

Als je '**<u>aan de lijn moet blijven</u>**', dan moet je blijven wachten aan de telefoon. Je moet de telefoonverbinding niet verbreken.

Bijvoorbeeld: Alle medewerkers zijn in gesprek. **<u>Blijft u aan de lijn</u>**, u wordt zo spoedig mogelijk geholpen.

□ **doorverbinden**

Als iemand je **<u>doorverbindt</u>** met een collega, dan zorgt die persoon ervoor dat je die collega aan de telefoon krijgt. Bij grote bedrijven zitten veel mensen met elk een eigen telefoon. Je kunt dan naar de ene of de andere persoon worden doorverbonden.

Bijvoorbeeld: Kunt u mij **<u>doorverbinden</u>** met meneer Jansen?

□ **de polis**

Een polis is een contract dat je hebt met een verzekeringsbedrijf. In **<u>de polis</u>** staat wat er verzekerd is (bijvoorbeeld je auto) en wat je voor de verzekering moet betalen.

Bijvoorbeeld: Ik ben **<u>de polis</u>** van mijn ziektekostenverzekering kwijt. Ik denk dat ik 'm per ongeluk heb weggegooid.

□ **bij de hand hebben**

Als je je rijbewijs **<u>bij de hand hebt</u>**, dan heb je je rijbewijs bij je. Je houdt het vast of het zit in je zak of tas. Je hoeft niet te zoeken en het ligt ook niet ver weg.

Bijvoorbeeld: Als je met het verzekeringsbedrijf belt, is het handig om je verzekeringspapieren **<u>bij de hand te hebben</u>**.

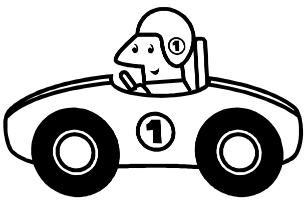
Tip: Op de website www.wrts.nl kunt u uzelf 'overhoren': u maakt eerst een woordenlijst. Het programma vraagt daarna wat de woorden betekenen, en u vult het goede antwoord in. Goed om nieuwe woorden te leren en om oude woorden te herhalen!

VRAGEN BIJ HET GESPREK

Opdracht 3. Waar of niet waar? Zet een kruisje.

		Waar	Niet waar
1.	Man Yie vindt het keuzemenu prettig.		
2.	Man Yie toetst een verkeerd nummer in.		
3.	Man Yie wil een nieuwe verzekering afsluiten.		
4.	De medewerkster verbindt Man Yie door naar de goede afdeling.		

Kijk voor de antwoorden op pagina 21



HET GESPREK

Opdracht 4. Lees het gesprek (deel 2)

U kunt het gesprek ook beluisteren via de website.

Man Yie wil een wijziging in zijn verzekering doorgeven. Hij wordt doorverbonden met een medewerker van de juiste afdeling. Man Yie krijgt een meevaller. Wat is de meevaller?

Medewerkster:	Goedemiddag, afdeling Autoverzekeringen. U spreekt met Brenda Schulten, wat kan ik voor u doen?
Man Yie:	Dag, met Man Yie. Ik heb een autoverzekering bij jullie en nu heb ik een nieuwe auto gekocht.
Medewerkster:	Oké, dan zal ik dat even wijzigen. Mag ik uw polisnummer? Staat in de rechterbovenhoek van de polis.
Man Yie:	Ja, even kijken… DC 24 31 004
Medewerkster:	Juist. En u ben de heer Yie, Nutsstraat 14, Leidschendam?
Man Yie:	Dat klopt.
Medewerkster:	Wat is het kenteken van uw nieuwe auto?
Man Yie:	9 – VWA - 332.
Medewerkster:	Dat heb ik genoteerd, dus da’s geregeld. Ik zie dat u een WA- en diefstal-verzekering hebt. Wilt u dat zo houden? Of wilt u aanvullende verzekeringen? Een Ruitverzekering? Of Inzittendenverzekering?
Man Yie:	Nee nee, dat hoeft voor mij allemaal niet. Ik wil alleen een dekking voor WA en diefstalverzekering.
Medewerkster:	Goed. Dan is dat in orde…. Hè, trouwens! Ik zie dat u gebruik kunt maken van een collectiviteitskorting.
Man Yie:	Een wat?
Medewerkster:	Een collectiviteitskorting. Uw werkgever heeft bij ons een collectiviteitscontract afgesloten, als het goed is heeft u daar informatie over gekregen via uw werkgever.
Man Yie:	Ik weet van niks.
Medewerkster:	Dat betekent dat u 10% korting krijgt op de verzekering. Dat zal ik ook even in orde maken.

Man Yie:	Echt waar? Wat een meevaller!
Medewerkster:	Ja hè, valt weer mee. U krijgt van ons een nieuw polisblad en daar staat dan ook het werkgeversnummer op. Als u dat altijd vermeldt als u contact met ons heeft, dan profiteert u van de korting. Kan ik nog iets voor u doen?
Man Yie:	Nee, dat was alles. Ik ben u heel dankbaar!
Medewerkster:	Graag gedaan. U kunt dit soort wijzigingen overigens ook via onze website doorgeven, wist u dat?
Man Yie:	Nee, dat wist ik niet! Zal ik de volgende keer doen. Nu ben ik blij dat ik u gesproken heb, anders zou ik niet weten van die korting.
Medewerkster:	Zo is het maar net! Dan wens ik u nu een prettige dag.
Man Yie:	Ik u ook.

DE WOORDEN

Opdracht 5. Lees de woorden.

Lees de woorden hieronder. Zoek de woorden op in het gesprek op pagina 6 en 7. Zet een streep onder de woorden in de tekst.
U kunt de woorden ook beluisteren via de radioles op de website.

□ **het polisblad**

Een **polisblad** is het papier waarop je contract met het verzekeringsbedrijf staat.

Bijvoorbeeld: Elk jaar krijgt u een nieuw polisblad van uw verzekering toegestuurd. U dient dit **polisblad** goed te bewaren.

□ **het polisnummer**

Een **polisnummer** is het nummer van de verzekeringspolis. Elke polis heeft een eigen nummer.

Bijvoorbeeld: Als je belt met het verzekeringsbedrijf, dan moet je altijd je **polisnummer** geven. Dat kun je vinden op het polisblad.

□ **de rechterbovenhoek**

Als je iets schrijft op de **rechterbovenhoek** van een papier, dan schrijf je iets op het papier rechts aan de bovenkant. In brieven staat daar bijvoorbeeld de datum, of het adres.

Bijvoorbeeld: Het telefoonnummer van de klantenservice staat in de **rechterbovenhoek**.

□ **de aanvullende verzekering**

Een **aanvullende verzekering** is een extra verzekering bij de verzekering die je al hebt. Een auto is verplicht verzekerd voor aansprakelijkheid. Als je wilt, kun je de auto aanvullend verzekeren tegen schade bij een ongeluk, of tegen diefstal.

Bijvoorbeeld: Ik heb een **aanvullende verzekering** voor mijn ziektekosten, zodat de verzekering ook betaalt voor mijn tandarts.

□ **de dekking**

De **dekking** van een verzekering is wat allemaal verzekerd is met een bepaalde verzekering. Als jouw verzekering tandartskosten dekt, dan betaalt de verzekering jouw tandarts.

Bijvoorbeeld: In mijn ziektekostenverzekering zit wel een **dekking** voor kosten voor de huisarts, maar niet voor de tandarts.

□ **de collectiviteitskorting**

Een **collectiviteitskorting** is een korting die je krijgt bij en verzekeringbedrijf als je werkgever afspraken gemaakt heeft met dat verzekeringsbedrijf. Werkgevers met veel mensen in dienst hebben dat vaak.

Bijvoorbeeld: Ik ga een verzekering afsluiten bij Bea Verzekeringen, want daar krijg ik **collectiviteitskorting**. Dan betaal ik veel minder dan bij andere verzekeringsbedrijven.

□ **via**

Als je **via** de website je nieuwe adres doorgeeft bij de verzekering, dan gebruik je de website om je nieuwe adres aan de verzekering door te geven. Je belt niet zelf naar de verzekering. Als je **via** je collega hoort dat je baas ziek is, dan heeft de baas jou dat niet zelf verteld. De website en de collega zijn een soort ‘middel’.

Bijvoorbeeld: Ik hoorde **via** de radio dat het morgen heel slecht weer wordt.

□ **in orde maken**

Als je iets **in orde maakt**, dan zorg je dat het klopt, dat het goed is, dat het netjes is. Als je op reis gaat, moet je zorgen dat je paspoort in orde is: dat je een paspoort hebt en dat die nog geldig is als je reist.

Bijvoorbeeld: U wilt graag een aanvullende tandartsverzekering? Dan heb ik een verklaring van uw tandarts nodig. Als u mij dat kunt sturen, dan kan ik het voor u **in orde maken**.

De woorden gaan verder op de volgende pagina

☐ **de meevaller**

Als je een **meevaller** hebt, dan gebeurt er iets goeds of u krijgt iets wat u niet verwacht had. Het is een meevaller als u geld terugkrijgt van de Belastingdienst, en u wist dat niet. Een meevaller is altijd fijn. Een tegenvaller is erger dan u dacht.

Bijvoorbeeld: Wat een **meevaller**! Mijn verzekering betaalt toch de schade door de brand in mijn keuken!

☐ **vermelden**

Als je je huisnummer en postcode **vermeldt**, dan schrijf je op of zeg je wat je huisnummer en je postcode is. Op een formulier moet je allerlei gegevens vermelden.

Bijvoorbeeld: **Vermeld** altijd uw lidmaatschapsnummer als u contact met ons opneemt.

☐ **dankbaar zijn**

Als je je ouders **dankbaar** bent, dan ben je heel blij met wat je ouders voor je gedaan hebben.

Bijvoorbeeld: Ik ben u heel **dankbaar** voor uw hulp. Zonder u had ik geen oplossing geweten!

EEN MOP

Hoofd van het gezin



Bram maakt de deur open. Er staat een heer met een attachékoffertje die beleefd zijn hoed afneemt en vraagt: 'Ik kom namens uw verzekeringsmaatschappij, u bent toch het hoofd van het gezin?' Bram knikt en zegt: 'Tot mijn vrouw van de supermarkt terugkomt.'

VRAGEN BIJ HET GESPREK

Opdracht 6. Waar of niet waar? Zet een kruisje.

		Waar	Niet waar
1.	Man Yie wil informatie over een goedkopere verzekering.		
2.	De medewerker wil graag het polisnummer weten.		
3.	Het kenteken van de nieuwe auto is DC 2431004		
4.	Man Yie wil ook zijn ruiten verzekeren.		

Kijk voor de antwoorden op pagina 21

SAMENVATTING



Opdracht 7. Maak een korte samenvatting.

Schrijf in een paar zinnen op waar het gesprek over gaat.
Schrijf alleen de belangrijkste dingen op.

Vraag aan een (taal)vriend of hij uw samenvatting kan controleren.

GRAMMATICA

Opdracht 8. De-woorden maken met –*ing*

We gaan oefenen met de-woorden maken.
Van een werkwoord kan je makkelijk een de-woord maken. Je verandert gewoon –*en* in –*ing*.

Kijk naar de woorden hieronder

werkwoord	*de-woord*
verzeker*en*	de verzeker*ing*
betalen	**de betaling**
veranderen	de verandering



de betaling: Jan betaalt

1. **Kent u nog meer woorden met –ing? Schrijf ze op.**

....

....

2. **Maak een de-woord van deze zes werkwoorden**

lenen	*de*	dekken	....
botsen	....	aanvullen	....
beschadigen	....	schikken	....

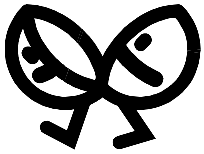
3. **Maak een werkwoord van deze zes de-woorden**

de woning	....	de mededeling	....
de versiering	....	de ontmoeting	....
de sanering	....	de verpakking	....



de botsing

Kijk voor de antwoorden op pagina 21



GRAMMATICA

Opdracht 9. Scheidbare werkwoorden

Sommige werkwoorden zijn *scheidbaar*: je kunt ze 'uit elkaar halen'.
Kijk naar de voorbeelden:

Ik moet elke dag om zeven uur **opstaan**.	Ik **sta** elke dag om zeven uur **op**.
Maar in het weekend kan ik **uitslapen**.	In het weekend **slaap** ik **uit**.
Dan blijf ik lekker in bed **uitrusten**.	Dan **rust** ik lekker in bed **uit**.
Daar kan ik de hele week naar **uitkijken**.	Ik **kijk** er de hele week naar **uit**.

Een scheidbaar werkwoord heeft twee delen:

- het werkwoord
- en een 'prepositie' (bijvoorbeeld *in-*, *uit-*, *aan-*, *op-*, ...)
  Dit deel staat vaak helemaal achteraan de zin.

1. Deel deze werkwoorden in twee delen

opstaan	ik	*uitgaan*	ik ....
inzien	ik	*afmaken*	ik ....
aanvragen	ik	*opkijken*	ik ....

2. Vul de zinnen in. Scheid de werkwoorden!

1. Ik .... een nieuw polisblad .... *(aanvragen)*
2. Ik .... de voorwaarden van de verzekering .... *(doornemen)*
3. Ik .... de verzekering .... met een vraag. *(opbellen)*
4. De medewerker .... mij .... met de juiste persoon. *(doorverbinden)*
5. Hij .... voor mij een nieuwe verzekering .... *(afsluiten)*

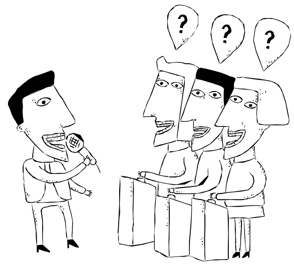
In de *voltooide tijd* (bijvoorbeeld: 'ik heb gewerkt') worden deze werkwoorden ook gescheiden. Kijk naar de voorbeelden:

❖ Als het druk is op mijn werk, moet ik **overwerken.**
  Ik heb al de hele week **over*ge*werkt.**
❖ Vandaag wil ik mijn werk op tijd **afkrijgen**.
  Hèhè, gelukkig. Ik heb het op tijd **af*ge*kregen**!

3. Zet de werkwoorden in de voltooide tijd

1. Ik ben vanmorgen vroeg .... *(opstaan)*
2. Ik heb een nieuwe polis .... *(aanvragen)*
3. Door de sneeuw ben ik al drie dagen de deur niet .... *(uitgaan)*
4. Gisteren heeft mijn zoontje zelf zijn eigen bed .... *(opmaken)*
5. Ik heb nu .... dat mijn verzekering veel te duur is. *(inzien)*

SPREKEN



Opdracht 10. Hoe leert u woorden?

Je kunt op veel verschillende manieren oefenen met woorden.
Praat met uw taalvriend over woorden leren. Stel elkaar de vragen.

1. **Op welke manier(en) leert u zelf nieuwe woorden?**
2. **Welke manieren kent u nog meer? Waarom gebruikt u deze manieren niet?**
3. **Wat vindt u van de volgende manieren om woorden te leren? Vindt u ze handig, of helemaal niet? Waarom?**

   - een woordschrift maken en uzelf overhoren.
   - de krant lezen en nieuwe woorden onderstrepen en opzoeken.
   - het journaal kijken.
   - andere Nederlandse televisieprogramma's kijken, bijvoorbeeld soapseries.
   - films met ondertiteling kijken.
   - iedere dag zes woorden leren.
   - briefjes ophangen in huis met nieuwe woorden.
   - woorden overhoren via internet (bijvoorbeeld via www.wrts.nl).
   - praten met mensen en vragen wat woorden betekenen.
   - woordspelletjes

TIPS OM WOORDEN TE LEREN

- **herhalen!** Als u een nieuw woord hoort, herhaal het dan voor uzelf (hardop of in uw hoofd). Probeer het dezelfde dag nog een paar keer te gebruiken. Schrijf het woord op en herhaal het woord na een week totdat u het heeft onthouden.
- **oefen op verschillende manieren**. Schrijf het woord op, gebruik het woord als u praat en kijk eens of u het tegenkomt in de krant of op televisie.
- **gebruik het woord in een zin**. U onthoudt een woord het beste als u het leert in een voorbeeldzin. Schrijf dus niet alleen het woord op, maar schrijf er ook een voorbeeldzin bij.
- **kijk Nederlandse televisie**.
- **lees een krant**
- **gebruik een goed woordenboek**

SCHRIJVEN

Opdracht 11. Verzekerd zijn



In Nederland is het verplicht om verzekerd te zijn voor ziektekosten. Elke verzekeraar biedt een basispakket aan. Daarbij kunt u zich nog extra verzekeren voor dingen die u belangrijk vindt of waarvan u denkt dat u ze dat jaar nodig zal hebben. Bijvoorbeeld de tandarts of psychische hulp.

De ziektekostenverzekering is natuurlijk niet de enige verzekering die u kunt afsluiten. Als u een auto heeft moet u, net als Man Yie, een autoverzekering afsluiten. U kunt zich verder ook verzekeren tegen brand, tegen schade die u anderen kan veroorzaken, tegen problemen op reis, tegen inbraak in uw woning, en sommige mensen hebben zelfs een levensverzekering: als zij plotseling overlijden krijgt de familie geld.

En u? Waar heeft u zich tegen verzekerd? En waar zou u zich nooit tegen verzekeren?
Vinden mensen in uw land het belangrijk om verzekerd te zijn? En moet u daar uw verzekering zelf betalen, of betaald de overheid dat?
Heeft u uw verzekering al wel eens nodig gehad? Waarvoor?
Schrijf een kort verhaal.

Mijn verzekering

Vraag aan een (taal)vriend of hij uw tekst kan controleren.

WOORDEN

Opdracht 12. Woordspel

Er zijn veel manieren om woorden te leren. **Het belangrijkste bij woorden leren is dat u de woorden vaak gebruikt.** U kunt een woordschrift maken en uzelf overhoren, maar u kunt daarnaast ook spelletjes gebruiken om woorden mee te oefenen. Dat is ook nog eens gezellig!
Bijvoorbeeld *Ik zie, ik zie wat jij niet ziet.*

Ik zie, ik zie, wat jij niet ziet.

Voor twee spelers of meer.

♣ Eén speler kijkt de kamer rond. Hij 'neemt een voorwerp in zijn hoofd' (hij kiest een voorwerp, maar hij zegt niet hardop wat het is.)

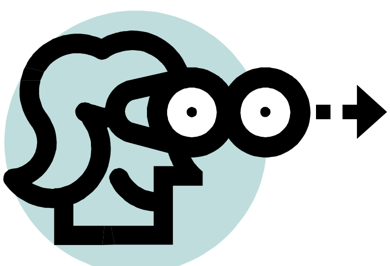
  Hij zegt: 'Ik zie, ik zie wat jij niet ziet, en het is …' Hij zegt dan de kleur van het voorwerp, bijvoorbeeld 'groen'.

♣ De andere spelers gaan raden welk voorwerp het is.
  U mag alleen 'ja- en nee-vragen' stellen.

  Bijvoorbeeld:

  - Staat het dicht bij mij?
  - Is het groter dan ik?
  - Is het mijn pen?
  - *etc*.

♣ De speler die als eerste raadt wat het is, mag dan een voorwerp in zijn hoofd nemen.



SPREKEN

Opdracht 13. Spreek samen!

Doe deze opdracht samen met iemand die goed Nederlands spreekt. Eén van jullie is ‘A’, de ander is ‘B’. Lees de tekst hardop voor. Draai daarna de rollen om.

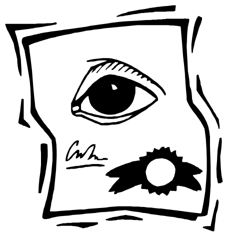
A: Ik moet je wat vertellen.	B: Wat dan?
A: Ik moet je wat vertellen.	B: Wat dan?
A: Ik heb een probleem.	B: Wat is er dan?
A: Ik heb een probleem.	B: Wat is er dan?
A: Ik sta elke maand rood.	B: Hoe komt dat dan?
A: Ik sta elke maand rood.	B: Hoe komt dat dan?
A: Ik kan niet goed met geld omgaan.	B: Hoezo niet?
A: Ik kan niet goed met geld omgaan.	B: Hoezo niet?
A: Dat weet ik niet.	B: Zal ik je helpen?
A: Dat weet ik niet.	B: Zal ik je helpen?
A: Nou, graag! Ik maak er echt een puinhoop van.	B: Ah joh. Het komt wel weer goed!
A: Nou, graag! Ik maak er echt een puinhoop van.	B: Ah joh. Het komt wel weer goed!

SPREKEN

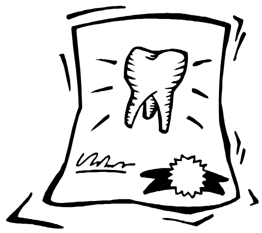
Opdracht 14. Spreek samen!

Doe deze opdracht samen met iemand die goed Nederlands spreekt, misschien een (taal)vriend of uw buurman.

Praten over verzekeringen
Lees de vragen. Denk er even zelf over na. Stel elkaar dan de vragen.



1. **Waar bent u allemaal voor verzekerd?**



2. **Waar bent u *niet* voor verzekerd? Waarom niet?**



3. **Hoe heeft u uw verzekeringen uitgezocht?**



4. **Aan het einde van elk jaar kunt u wisselen van zorgverzekeraar.**

   Bent u wel eens gewisseld van zorgverzekeraar? Waarom (niet)?



5. **Heeft u uw verzekering wel eens nodig gehad? Wanneer? Hoe ging dat?**

LEZEN

Opdracht 15. Lees de tekst.

Lees de informatietekst over een verzekering afsluiten. Beantwoord daarna de vraag van de les.

Verzekeringen.

In Nederland is het heel gewoon om voor allerlei dingen een verzekering te hebben. Bijvoorbeeld voor schade bij een ongeluk met de auto, voor als er iemand iets steelt uit je huis, voor als het zo hard waait dat het dak van het huis kapot gaat of voor als je naar de dokter moet. Het spreekwoord zegt: 'Een ongeluk zit in een klein hoekje!' Als je een verzekering hebt voor ziektekosten, dan betaalt het verzekeringsbedrijf de kosten voor de huisarts of het ziekenhuis. Het officiële woord voor verzekeringsbedrijf is verzekerings*maatschappij*.

In het woord 'verzekering' zit het woord 'zeker zijn'. En dat is wat mensen die een verzekering afsluiten willen: ze willen zeker weten dat als er iets gebeurt, dat zij dan geen problemen hebben om het te betalen.

Als je een auto hebt, dan is het verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Een ziektekostenverzekering is niet verplicht, maar dat heeft wel bijna iedereen. En heb je wel eens gehoord van een zonverzekering? Dan krijg je je geld terug als het niet zonnig was in je vakantieland!!! Je gelooft het niet, maar het bestaat echt!

VRAAG VAN DE LES

Wat wordt bedoelt met de uitdrukking 'een ongeluk zit in een klein hoekje'?

Kijk voor het antwoord op pagina 22

PRAKTIJK

Opdracht 16. Kijk in de praktijk.

Een claim indienen

- Hoe hoog is uw ‘eigen risico’ (dit is het bedrag dat u zelf moet betalen, voordat de verzekering u uitbetaalt)?
- Weet u hoe u een claim moet indienen bij uw verzekering?
- Hoe kunt u uw verzekering bereiken? Gaat dit via internet, of via de telefoon? Is er ook een kantoor in uw stad waar u langs kunt gaan?

Zoek deze vragen uit.
Het is belangrijk om dit soort dingen te weten, want u weet: *een ongeluk zit in een klein hoekje*.

MEER INFORMATIE ZOEKEN

Verzekeringen vergelijken

Elk jaar kunt u in december veranderen van zorgverzekeraar (of: *zorgaanbieder*). De verzekeraars stellen voor elk jaar nieuwe polissen op, en het kan dan ineens voordeliger zijn om ‘over te stappen’ naar een andere zorgverzekeraar.
Er zijn websites om verschillende verzekeraars en polissen te vergelijken. Een paar voorbeelden zijn:

www.kiesbeter.nl/zorgverzekeringen

www.zorgkiezer.nl/vergelijken

www.verzekeringssite.nl/zorgverzekering

Kijk op één van deze websites. Zou u zich goedkoper kunnen verzekeren?

HOE GAAT HET?

Opdracht 17. Evaluatie. Nieuwe woorden.
Kent u de woorden? Kruis aan.

□ **bij de hand hebben**

□ **blijft u aan de lijn.**

□ **dankbaar zijn**

□ **de aanvullende verzekering**

□ **de autopapieren**

□ **de collectiviteitskorting**

□ **de dekking**

□ **de meevaller**

□ **de polis**

□ **de rechterbovenhoek**

□ **doorverbinden**

□ **een verzekering afsluiten**

□ **het polisblad**

□ **het polisnummer**

□ **in gesprek zijn**

□ **in orde maken**

□ **terugkeren**

□ **vermelden**

□ **via**

Opdracht 18. Evaluatie. Kunt u dit nu?

Deze les ging over Man Yie. Hij heeft een nieuwe auto gekocht en wil zijn verzekering wijzigen. Hij krijgt eerst een keuzemenu aan de lijn. Daarna wordt hij geholpen door een medewerker, die bovendien een goedkopere polis voor Man Yie regelt.
En u? Kunt u nu ook bellen met uw verzekering om een wijziging door te geven, of informatie te geven? Kunt u dat nu goed? Of een beetje? Of vindt u het nog erg moeilijk? Zet een kruisje.

	Goed	**Een beetje**	**Moeilijk**
Bellen met de verzekering.			
Informatie over uw polis begrijpen.			
Meer informatie over verzekeringen zoeken.			

ANTWOORDBLAD

Opdracht 3
1. Niet waar
2. Waar
3. Niet waar. Hij wil zijn verzekering wijzigen.
4. Waar

Opdracht 6
1. Niet waar
2. Waar
3. Niet waar
4. Niet waar

Opdracht 7 (voorbeeld)
Dit is een voorbeeld. Vraag een vriend of vriendin om je eigen samenvatting te controleren.
Man Yie heeft een nieuwe auto gekocht. Hij belt zijn verzekering om dit door te geven. Hij krijgt eerst een keuzemenu. Hij maakt een verkeerde keuze, maar hij wordt door een medewerker doorverbonden naar de juiste afdeling.

Opdracht 8

2. Maak een de-woord van deze zes werkwoorden
lenen – de lening
botsen – de botsing
beschadigen – de beschadiging
dekken – de dekking
aanvullen – de aanvulling
schikken – de schikking

3. Maak een werkwoord van deze zes de-woorden
de woning – wonen
de versiering – versieren
de sanering – saneren
de mededeling – mededelen
de ontmoeting – ontmoeten
de verpakking – verpakken

Opdracht 9

1. *Deel deze werkwoorden in twee delen*

opstaan – ik sta op	uitgaan – ik ga uit
inzien – ik zie in	afmaken – ik maak af
aanvragen – ik vraag aan	opkijken – ik kijk op

2. *Vul de zinnen in. Scheid de werkwoorden!*
   1. vraag aan
   2. neem door
   3. bel op
   4. verbindt door
   5. sluit af

3. *Zet de werkwoorden in de voltooide tijd.*
   1. opgestaan
   2. aangevraagd
   3. uitgegaan
   4. opgemaakt
   5. ingezien

Vraag van de les
´Een ongeluk zit in een klein hoekje´ wil zeggen dat kleine dingen toch voor grote ongelukken kunnen zorgen. Een ongeluk is snel gebeurd.